

ISACA[®]



2019년 2월 - 5월

ISACA 시험 응시자 안내서



Exam Prep
by ISACA[®]



Exam Prep
by ISACA[®]



Exam Prep
by ISACA[®]



Exam Prep
by ISACA[®]

목차

섹션 1 - 응시자 안내서 소개	1
응시자 안내서 개요.....	1
ISACA 개요 및 윤리 강령.....	2
ISACA 자격증 프로그램 요약.....	3
섹션 II - 등록 및 시험 일정 예약	6
등록 및 일정 예약 개요.....	6
등록하기 전.....	7
시험 등록.....	8
등록 변경.....	10
시험 일정 예약.....	11
시험 일정 조정 및 취소.....	12
섹션 III - 시험 준비	13
시험 준비 개요.....	13
시험 준비.....	14
시험 준비, 계속.....	15
시험일 규칙.....	17
시험 운영.....	20
섹션 IV - 시험 후	22
시험 후 개요.....	22
시험 채점.....	23
시험 후 피드백.....	25
자격증.....	26
부록.....	27

섹션 1 - 응시자 안내서 소개

응시자 안내서 개요

소개

응시자 안내서는 다음 자격증 시험을 준비하고 치르는 데 필요한 모든 내용을 제공합니다.

- CISA(Certified Information Systems Auditor)
- CRISC(Certified in Risk and Information Systems Control)
- CISM(Certified Information Security Manager)
- CGEIT(Certified in Governance of Enterprise IT)

응시자 안내서에 포함되는 정보

응시자 안내서는 4 개의 주요 섹션으로 구성됩니다.

 <p>소개</p>	 <p>등록 및 시험 일정 예약</p>	 <p>시험 준비</p>	 <p>시험 후</p>
<ul style="list-style-type: none"> • ISACA 개요 • 윤리강령 • 자격증 프로그램 요약 	<ul style="list-style-type: none"> • 개요 • 등록하기 전 • 등록 • 일정 예약 • 시험 일정 조정 및 연기 	<ul style="list-style-type: none"> • 개요 • 준비 • 규칙 • 관리 	<ul style="list-style-type: none"> • 개요 • 채점 • 자격증

본 섹션 내용

본 섹션에 포함된 주제는 다음과 같습니다.

주제	페이지
ISACA 개요 및 윤리 강령	2
ISACA 자격증 프로그램 요약	3

ISACA 개요 및 윤리 강령

ISACA 란?

- ISACA 는 글로벌 전문가에게 혁신적인 세계 최고 수준의 지식, 표준, 인적 네트워크 형성, 자격 심사 및 경력 개발을 제공하여 진화하는 디지털 세계에서 앞서 나가고, 이에 적응하며 신뢰를 보증할 수 있도록 지원하고 있습니다.
- ISACA 는 1969 년에 설립된 글로벌 비영리 협회입니다.
- ISACA 는 180 개국의 140,000 명 전문가로 구성됩니다.

ISACA 에서 제공하는 서비스

ISACA 는 다음을 제공합니다.

- *Cybersecurity Nexus™ (CSX)* – 전체적인 사이버 보안 리소스
- *COBIT®* -- 기업의 기술을 거버닝 하는 비즈니스 프레임워크
- 세계적으로 인정받는 다음의 자격증 및 인증을 통해 비즈니스에 중요한 스킬을 구축하기 위한 *자격증*:
 - Certified Information Systems Auditor® (CISA®)
 - Certified in Risk and Information Systems Control™ (CRISC™)
 - Certified Information Security Manager® (CISM®)
 - Certified in Governance of Enterprise IT® (CGEIT®)

윤리강령

ISACA 는 아래와 같은 직업윤리강령(Code of Professional Ethics)을 통해 협회 회원 및 자격증 소지자의 직업적이고 개인적인 행위에 대한 지침을 제시합니다.

- 회원 및 자격증 소지자는 이러한 직업윤리강령을 준수해야 합니다.
- 이러한 직업윤리강령을 준수하지 못할 경우 회원 및/또는 자격증 소지자의 행위에 대한 조사에 이어 궁극적으로 징계 조치가 취해질 수 있습니다.

직업윤리강령은 다음 온라인 사이트에서 확인할 수 있습니다.

www.isaca.org/ethics

멤버십 및 연락처 정보

현재 회원이 아닌 경우, 지금 가입하면 응시료, 학습자료, 글로벌 컨퍼런스 할인 혜택을 누릴 수 있습니다. 멤버십에 관한 더 자세한 내용은 다음 항목을 확인하십시오. [ISACA 멤버십](#).

다른 문의사항이 있는 경우 온라인 또는 전화로 ISACA 에 연락하실 수 있습니다.

- 온라인: support.isaca.org
- 전화: 1-847-660-5505, 팩스: 1-847-253-1443

ISACA 자격증 프로그램 요약

자격증 요약

다음 정보는 본 안내서에서 설명하는 네 가지 ISACA 인증서를 요약한 것입니다.

	CISA	CRISC	CISM	CGEIT
내용	CISA 자격증은 IS 감사, 통제, 보안 전문가를 위한, 전 세계적으로 인정받는 자격증입니다.	CRISC 자격증은 IT 위험의 관리, 그리고 IS 통제의 설계, 구현, 모니터링 및 유지보수 경험자를 위해 설계되었습니다.	관리적인 업무에 중점을 두고 있는 CISM 자격증은 국제적 보안 실무 능력을 증진시키고 기업의 정보 보안을 관리하고 설계하며 감독 및 평가하는 개인에게 공인 자격을 부여합니다.	CGEIT 는 기업의 IT 거버넌스 원칙 및 실무 능력을 익히고 적용하려는 다양한 전문가에게 공인 자격을 부여합니다.
자격 요건	최소 오(5) 년 이상의 IS 감사, 통제, 보증 또는 보안 경력. 최대 3 년까지 경력 대체 가능.	CRISC 시험 영역 중 최소 2 개(그중에서 하나는 반드시 영역 1 또는 영역 2 이어야 함) 영역에 해당하는 경력을 포함하여 삼(3) 년의 IS 통제 설계 및 구축에 관한 IT 위험 관리 경력. 경력 요구 사항을 다른 것으로 대체할 수 없음.	최소 오(5) 년 이상의 보안 관리 경력. 최대 이(2) 년까지 경력 대체 가능.	최소 오(5) 년 이상의 자문 또는 감독 역할의 관리 경력 및/또는 IT 거버넌스를 위한 프레임워크 정의, 구축, 관리와 관련한 최소 1 년 이상의 경력을 포함하여 기업에서의 IT 관련 거버넌스 지원 경력. 경력 요구 사항을 다른 것으로 대체할 수 없음.
영역(%)	영역 1 – 정보 시스템 감사 프로세스(21%) 영역 2 – IT 의 거버넌스 및 관리(16%) 영역 3 – 정보 시스템 획득, 개발 및 구현(18%) 영역 4 – 정보 시스템 운영, 유지보수 및 서비스 관리(20%) 영역 5 – 정보 자산의 보호(25%)	영역 1 – IT 위험 식별(27%) 영역 2 – IT 위험 평가(28%) 영역 3 – 위험 대응 및 완화(23%) 영역 4 – 위험 및 통제 모니터링과 보고(22%)	영역 1 – 정보 보안 거버넌스(24%) 영역 2 – 정보 위험 관리(30%) 영역 3 – 정보 보안 프로그램 개발 및 관리(27%) 영역 4 – 정보 보안 사고 관리(19%)	영역 1 – 기업 IT 거버넌스 프레임워크(25%) 영역 2 – 전략적 관리(20%) 영역 3 – 이익 실현(16%) 영역 4 – 위험 최적화(24%) 영역 5 – 자원 최적화(15%)
시험 언어	중국어(번체) 중국어(간체) 영어 독일어 프랑스어 히브리어 이탈리아어 일본어 한국어 스페인어 터키어	중국어(간체) 영어 스페인어	중국어(간체) 영어 일본어 한국어 스페인어	중국어(간체) 영어

ISACA 자격증 프로그램 요약, 계속

자격증 시험 문제

- 모든 자격증 시험은 최신 직무 분석을 통해 작성된 각 업무 영역을 포함하는 150 개의 객관식 문항으로 구성됩니다.
 - 시험 시간은 4 시간입니다.
-

자격증 시험 응시료

응시료:

- ISACA 회원: US \$575
- ISACA 비회원: US \$760

유의사항: 응시료는 주문 시점의 회원 상태를 바탕으로 정해집니다. 접수된 응시료는 회원 자격, 학습자료, 시험에 적용됩니다.



응시료는 환불과 양도가 불가능합니다.

ANSI 공인 자격증

- 미국 국가표준협회(American National Standards Institute, ANSI)는 ISO/IEC 17024:2012, General Requirements for Bodies Operating Certification Systems of Persons 에 따라 CISA, CRISC, CISM 및 CGEIT 자격증을 인정했습니다.
- ANSI 의 인증은 ISACA 의 절차가 개방성, 균형, 합치된 의견 및 공정한 프로세스를 요구하는 ANSI 의 필수 요구사항을 충족한다는 것을 의미합니다.
- ISACA 는 본 인증을 계기로 전 세계적 차원에서 CISA, CRISC, CISM 및 CGEIT 의 앞길에 더욱 넓은 기회의 장이 열릴 것으로 예상합니다.

ANSI 공인 프로그램

개인 자격증 #0694

ISO/IEC 17024

CISA, CISM, CGEIT 및 CRISC 인증 제도

ISO/IEC 17024:2012에 따라 갱신

ANSI 란?

- ANSI 는 민간 비영리 기구로, 제 3 자의 제품, 시스템 및 인적자원에 대한 인증기구로서 활동하는 조직을 인정하는 업무를 수행합니다.
 - ISO/IEC 17024 에는 특정 요구 사항에 따라 개인의 자격을 인증하는 기구가 준수해야 할 요건이 지정되어 있습니다.
 - ANSI 는 ISO/IEC 17024 가 "전체적인 인증 커뮤니티의 표준을 장려하고, 국가 간의 이동성을 증대하며, 공공의 안전을 강화하고 소비자를 보호하는 데 있어 중요한 역할을 할 것으로 기대된다"고 설명합니다.
-

자격증 프로그램 요약, 계속

자원

각 자격증에 대해 자세히 알아보려면 다음 자원을 활용하십시오.

CISA 자격증

- [CISA 자격증 개요](#)
- [CISA 요건](#)
- [CISA 실무](#)

CRISC 자격증

- [CRISC 자격증 개요](#)
- [CRISC 요건](#)
- [CRISC 실무](#)

CISM 자격증

- [CISM 자격증 개요](#)
- [CISM 요건](#)
- [CISM 실무](#)

CGEIT 자격증

- [CGEIT 자격증 개요](#)
 - [CGEIT 요건](#)
 - [CGEIT 실무](#)
-

섹션 II - 등록 및 시험 일정 예약

등록 및 일정 예약 개요

소개

등록 및 일정 예약 세션에서는 자격증 시험을 등록하고 일정을 예약하는 과정을 다룹니다.

본 섹션 내용

본 섹션에 포함된 주제는 다음과 같습니다.

주제	페이지
등록하기 전	7
시험 등록	8
등록 변경	10
응시자 보안 동의서	10
시험 일정 예약	11
시험 일정 조정 및 취소	12

등록하기 전

소개



등록하기 전 해야 할 일은 다음과 같습니다.

1. 등록 기간 검토
2. 위치 및 날짜에 대한 시험 일정 확인
3. 등록 및 연기 마감일 검토

2 월-5 월 시험 응시 기간에 등록하기 때문에, 먼저 시험장 위치 및 날짜가 여러분에게 적합한지 확인하는 것이 중요합니다.

필요한 경우 \$200 의 연기 수수료를 지불하여 2019 년 6 월 1 일 이후의 시험 응시 기간으로 시험 등록을 조정할 수 있습니다.

시험 등록 및 연기 마감일

CISA, CRISC, CISM, CGEIT 시험은 2019 년 2 월 1 일 – 5 월 24 일에 치러집니다. 다음은 이 시험 응시 기간의 등록, 예약 및 연기 마감일입니다.

시험 날짜	등록 및 예약 시작	등록 마감일	연기 마감일
2 월 1 일- 5 월 24 일	2018 년 12 월 1 일	2019 년 5 월 18 일	2019 년 5 월 22 일

시험 일정 확인

시험에 등록하고 응시료를 지불하기 전에 이용할 수 있는 시험장이 있는지 확인하는 것이 중요합니다. 시험 일정을 확인하여 이용 가능 여부를 확인할 수 있습니다. <http://www.isaca.org/examlocations>

해당 시험 응시 기간 내에 시험을 예약하려면 먼저 시험에 등록하고 응시료를 납부해야 합니다. 응시료는 **환불과 양도가 불가능**합니다.

시험 등록

온라인 등록 절차

시험은 온라인에서 등록합니다.

단계	행동
1	시험 등록 으로 이동합니다.
2	자격증을 선택합니다.
3	로그인하거나 계정을 만듭니다. 유의사항: 계정을 만드는 경우 시험 당일에 제시할 정부 발급 신분증의 이름과 동일한 이름을 입력해야 합니다. 허용 신분증에 대한 내용은 본 문서의 시험일 규칙 을 확인하십시오.

시험 일정을 예약하려면 등록 양식을 제출하고 응시료를 납부해야 합니다. 응시료는 환불과 양도가 불가능합니다.

등록 과정 중 “구매 완료”를 클릭하면 시험 운영, 자격증 규칙 및 시험 결과 발표 등 이 시험 응시자 정보 요강에 나와 있는 조건을 포함해 ISACA의 약관을 준수하고 이에 동의하는 것으로 간주됩니다.



등록 과정을 완료하기 전에 [이전 페이지](#)에서 시험장 위치를 항상 확인하고 등록 및 연기 마감일을 검토합니다.

- 온라인 등록에 관한 단계별 지침은 [등록 방법 안내서](#)를 참조하십시오.
- ISACA 회원이 아닌 경우 등록 과정 중에 가입하면 응시료를 절약할 수 있습니다. 다음 사이트를 확인하십시오. [ISACA 멤버십](#).

등록 확인서

등록 및 응시료 납부 후 1영업일 이내에 [시험 일정 예약 안내](#) 이메일을 받게 됩니다.

시험 일정 예약 안내 이메일에는 시험 일정 예약에 관한 정보가 담겨 있습니다.

다음 페이지에 계속

시험 등록, 계속

특수 지원

장애가 있어 특수 시설이 필요한 경우, 등록 과정 중에 특수 시험 시설을 요청해야 하며 시험 일정을 예약하기 전 ISACA의 승인을 받아야 합니다.

필요한 시설 요청

단계	행동
1	등록 양식에 필요한 시설을 표기합니다.
2	특수 시설 요청 양식을 열어 인쇄합니다.
3	ISACA 특수 시설 요청 양식을 작성하여 ISACA에 제출하고 승인을 받아야 합니다. 유의사항: 양식은 응시자 본인과 주치의가 함께 작성해야 합니다.
4	이메일 specialaccom@isaca.org 을 통해 ISACA에 양식을 제출합니다.

특수 시설 요청 양식은 www.isaca.org/specialaccom에서 확인할 수 있습니다.



모든 요청은 선택한 시험일로부터 **4주 전까지** ISACA에 제출해야 하며 해당 시험 실시 건에 대해서만 유효합니다.

등록 변경

등록 변경

응시자는 세 가지 일반 등록 변경을 요청할 수 있습니다. 아래 표를 참조하십시오.

변경 유형	단계
이름	<ol style="list-style-type: none"> 1. www.isaca.org 에 로그인합니다. 2. My ISACA(내 ISACA) 탭을 클릭합니다. 3. myProfile(내 프로필) > Account-Address-Demographic Info(계정-주소-응시자 정보) 탭을 클릭합니다. 4. 프로필 아래의 Edit(편집) 버튼을 클릭하여 정보를 변경합니다. 5. Save(저장)을 클릭합니다.
시험 언어	<ol style="list-style-type: none"> 1. www.isaca.org/myisaca에 로그인합니다. 2. MyCertifications(내 자격증)을 클릭합니다. 3. Pre-Certification Summary(사전 인증 요약) 섹션에서 “Re-Schedule or Cancel Exam(시험 일정 조정 또는 취소)” URL을 클릭하여 PSI의 예약 일정 페이지로 이동합니다. <p>유의사항: 시험 언어를 변경해야 하는 경우 시험 일정을 조정해야 합니다. 자세한 내용은 시험 일정 조정을 참조하십시오.</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. 화면의 지시에 따라 시험 일정을 예약합니다. 시험 일정 예약 및 조정은 일정 예약 방법 안내서를 이용하여 도움을 받을 수 있습니다.
시험 유형	support.isaca.org 로 즉시 ISACA 에 문의합니다.



모든 변경 요청은 예정된 시험 시간으로부터 최소 48 시간 전까지 완료해야 합니다.

보안 동의서

응시자는 시험일에 동의 진술서에 서명함으로써 ISACA의 응시자 보안 동의서에 동의해야 합니다. 응시자 보안 동의서는 시험일 전에 미리 검토할 수 있도록 본 안내서 마지막 페이지에 나와 있습니다.

[부록](#)으로 이동하여 보안 동의서를 자세히 검토합니다.

시험 일정 예약

소개

시험 일정 예약 안내 이메일을 수신한 후 시험을 예약할 수 있습니다.



선택한 시험 기간 중에 시험을 예약하지 않으면 응시료를 환불받을 수 없습니다. 특정 상황의 경우 시험을 연기할 수 있습니다. 자세한 내용은 [시험 연기](#)를 참조하십시오.

자격

시험을 예약하고 치르려면 응시 자격이 있어야 합니다. 자격은 등록 및 납부 과정 중에 주어지며 2019년 5월 23일에 만료됩니다.

시험 등록 양식을 작성하고 응시료를 납부한 후 시험을 예약할 수 있습니다. 응시료는 환불과 양도가 불가능 합니다.

일정 예약 절차

시험 일정을 예약하려면 네 가지 주요 단계를 거쳐야 합니다.

단계	행동
1	www.isaca.org/myisaca 에 로그인합니다.
2	MyCertifications(내 자격증)을 클릭합니다.
3	Pre-Certification Summary(사전 인증 요약) 섹션에서 "Schedule Your Exam(시험 일정 예약)" URL을 클릭하여 PSI의 예약 일정 페이지로 이동합니다.
4	화면의 지시에 따라 시험 일정을 예약합니다.  2019년 5월 23일 전에 시험을 예약하지 않으면 응시료를 환불받을 수 없습니다. 특정 상황의 경우 시험을 연기할 수 있습니다. 자세한 내용은 다음 페이지를 참조하십시오.

일정 예약 자료

일정 예약 관련 도움말은 일정 예약 방법 안내서 (www.isaca.org/Certification/Pages/Exam-Registration.aspx)에서 확인할 수 있습니다.

시험 일정 조정 및 취소

시험 일정 조정 원래 예약한 시험 전 최소 48 시간 이전에는 시험 일정을 조정할 수 있습니다. 예약한 시험이 48 시간 이내인 경우 시험을 치러야 하거나, 그렇지 않은 경우 응시료를 환불받을 수 없습니다.

시험 연기 처리 수수료 \$200를 납부하면 일정을 선택하지 않거나 취소된 응시 자격을 2019년 6월 1일 이후의 시험 응시 기간으로 연기할 수 있습니다.

 연기 수수료는 환불이 불가능합니다.

시험을 연기하려면 세 가지 주요 단계를 거쳐야 합니다.

단계	행동
1	<p>예약된 시험이 있다면 www.isaca.org/myisaca에 로그인하여 시험일로부터 최소 48시간 이전에 해당 시험을 취소해야 합니다.</p> <p>로그인하여 MyCertifications(내 자격증)을 클릭해야 합니다.</p> <p>시험 일정을 예약하지 않은 응시자는 시험을 취소할 필요가 없습니다.</p>
2	<p>2019년 4월 1일 – 5월 22일에 www.isaca.org/examdefer에서 시험 연기를 신청해야 합니다.</p>
3	<p>새로운 시험 일정 예약 안내 이메일을 받으면 일정 예약 절차에 따라 새로운 시험 일정을 예약할 수 있습니다.</p>

긴급 취소 악천후나 긴급 상황이 발생하면 예정된 시험을 취소해야 할 수도 있습니다. www.psiexams.com 을 참조하여 시험장이 폐쇄되었는지 확인하는 것이 좋습니다. 시험장이 폐쇄되었을 경우, 시험 일정은 조정 수수료 없이 조정됩니다.

일정 조정 자료 시험 일정을 조정하려면: www.isaca.org/myisaca 에서 계정에 로그인한 다음 MyCertifications(내 자격증)을 클릭합니다.

연기를 신청하려면: 2019년 5월 22일까지 www.isaca.org/examdefer 를 방문합니다.

섹션 III - 시험 준비

시험 준비 개요

소개

시험 준비 섹션에서는 시험 준비 과정, 시험일 규칙, 시험 운영 방법에 대해 설명합니다.

본 섹션 내용

본 섹션에 포함된 주제는 다음과 같습니다.

주제	페이지
시험 준비	14
시험일 규칙	17
시험 운영	20

시험 준비

학습자료 및 시험 준비

ISACA 는 시험 응시자들에게 구입할 수 있는 학습 교재를 제공합니다.

제품에 대한 상세 설명, 비용, 제공되는 언어를 비롯해 자세한 정보는 www.isaca.org/bookstore 를 참조하십시오.

지리적 위치와 통관 절차에 따라 배송되는 데 1-2 주가 소요될 수 있으므로 조기 주문을 권장합니다.

시험 문제 유형

시험 문제는 실무 지식과 일반 개념 및 표준의 적용 수준을 측정하고 평가하기 위한 의도에서 개발됩니다. 모든 문제는 정답이 하나만 있도록 만들어집니다.

- 각각의 문제에는 하나의 질문과 네 개의 보기가 있습니다.
- 보기에서 올바르거나 최적의 답안을 선택합니다.
- 문제는 질문 또는 불완전한 문장의 형태입니다.
- 일부의 경우 시나리오가 포함될 수도 있습니다. 이러한 문제에는 보통 어떠한 상황의 설명이 포함되며 제공된 정보에 입각해 2 개 이상의 질문에 답해야 합니다.

시험 관련 팁

- 각 질문을 주의 깊게 읽습니다. 시험 문제에서 '가장 가까운' 또는 '가장 적합한'과 같은 한정어를 기준으로 정답을 선택해야 합니다.
- 질문을 주의 깊게 읽고 확실한 오답을 제외한 다음 최대한 가장 적합한 답을 선택해야 합니다.
- 시험장에서 로그인하고 시험을 시작하기 전에 시험 응시 튜토리얼이 제공됩니다. 중요한 정보를 놓치지 않도록 튜토리얼을 주의 깊게 살펴보아야 합니다.
- 모든 문제에 답을 표기하십시오.
- 답이 틀려도 감점은 없습니다. 정답의 총 개수만을 기준으로 채점이 이루어지므로 답란을 비워두지 마십시오.
- 시간을 적절하게 배분해야 합니다. 전체 시험 시간은 4 시간입니다. 전체 시험을 완료하기 위해 페이스를 적절히 조절해야 합니다.

다음 페이지에 계속

시험 준비, 계속

시험장에
도착하기 전

시험일 전 준비가 완료되었는지 확인하기 위해 다음을 시행합니다.

- ✓ 시험장 주소의 위치와 시작 시간을 확인합니다.
- ✓ 시험장까지의 경로를 계획합니다.
- ✓ 시험 시작 15분 전에 도착하도록 계획합니다.
- ✓ 개인 소지품을 보관하기 위한 계획을 세웁니다.
- ✓ 시험일 규칙을 검토합니다. *

*더 자세한 내용은 [시험일 규칙](#)을 확인하십시오.

신분 확인 요건

시험장에 들어가려면 허용 신분증을 제시해야 합니다. 허용 신분증은 정부에서 발행한 원본 신분증이어야 하며 다음 정보가 포함되어야 합니다.

- 응시자의 이름(시험 일정 예약 안내 이메일에 명시된 것과 동일)
- 응시자의 서명
- 응시자의 사진

모든 정보는 하나의 신분증에 포함되어야 하며 수기로 작성된 신분증은 허용되지 않습니다.

허용 신분증

허용 신분증:

- 운전면허증
- 주 발행 신분증(운전면허증 외)
- 여권
- 여권 카드
- 군인 신분증
- 그린 카드
- 외국인 등록증
- 영주권자 카드
- 국가 공인 신분증 카드(주민등록증)

다음 페이지에 계속

시험 준비, 계속

허용 신분증을 제공할 수 없는 경우

시험장에서는 확인을 위해 추가적인 신분 확인 양식을 요구할 수 있습니다.

신분이 의심스러울 경우 응시자를 돌려보내고 ISACA에 그 사실을 알립니다.
이 경우 미응시로 간주하여 응시료를 환불받을 수 없습니다.

추후에 시험을 치르려면 다시 등록하고 응시료를 납부해야 합니다.

추가 자료

시험 준비에 관한 더 자세한 내용은 아래 자료를 활용하십시오.

- 시험 문제 유형 및 문제 개발 방법에 관한 내용은 [문항 작성 가이드](#)를 확인할 수 있습니다.
 - CISA 및 CISM 시험 문제 견본은 www.isaca.org/cisaassessment 및 www.isaca.org/cismassessment에서 확인할 수 있습니다.
-

시험일 규칙

소개

시험 규칙은 시험 중 허용 사항에 대한 지침을 제공합니다. 시험 규칙은 PSI 시험장 및 PSI 시험 키오스크에서 시행되는 시험에 적용됩니다.

금지 항목

시험장에 가져갈 수 없는 항목은 다음과 같습니다.

- 참고 자료, 종이, 메모지 또는 어학 사전
- 계산기
- 다음과 같은 모든 유형의 통신, 감시 또는 녹화 장치:
 - 휴대폰
 - 태블릿
 - 스마트 워치 또는 스마트 글래스
 - 모바일 장치
- 핸드백, 지갑, 서류 가방을 비롯한 모든 종류의 짐
- 무기류
- 담배류
- 음식물 또는 음료
- 방문자



시험 실시 중에 이와 같은 통신, 감시 또는 녹화 장치를 소지한 응시자가 발각되면 시험은 무효화되며 시험장에서 즉시 퇴실 조치됩니다.

개인 물품 보관

시험장에 가져온 개인 물품은 사물함 또는 그 외 지정된 구역에 보관하도록 합니다. 시험을 완료하여 제출하기 전까지는 개인 물품에 접근할 수 없습니다.

금지 행위

시험 점수를 무효화하는 행동을 피합니다.

- 시험을 방해하는 경우
- 노트, 종이 또는 보조물을 사용하여 서로 도움을 주고받는 경우
- 다른 사람을 대신하여 시험을 치르는 경우
- 시험 중에 휴대폰, 태블릿, 스마트 글래스, 스마트 워치, 모바일 장치 등을 포함하며 이에 국한되지 않는 각종 통신, 감시 또는 녹화 장치를 소지한 경우
- 시험 직후의 시험 문제 공유를 포함하여 시험에 포함된 시험 문제나 해답 또는 기타 정보(ISACA의 기밀 정보와 같은)를 공유하려는 경우

금지 행위는 응시자 보안 동의서에서도 확인할 수 있습니다.

다음 페이지에 계속

시험일 규칙, 계속

금지 행위, 계속

- 허가 없이 시험장을 이탈하는 경우 (이러한 응시자는 시험장에 다시 입실할 수 없음)
- 시험 완료 전에 개인 소지품 보관 장소에 보관된 물건에 접근하는 경우

개인 사정
참작 지침

개인 사정을 참작할 수 있는 사유로 시험장에 오지 못하는 경우 별도의 비용 없이 동일한 시험 기간 내에서 시험을 예약할 수 있습니다.

단계	행동
1	예정된 시험일 후 72시간 전에 PSI*에 연락합니다.
2	결석 사유를 확인할 수 있는 문서를 PSI에 제공합니다.

국가	PSI 전화번호
미국 수신자 부담 전화번호	1-855-768-1150
미국 유료 전화번호	1-818-847-6180 ext. 6779
영국 수신자 부담 전화번호	0-808-189-3101
중국 전화번호	400-120-0377
인도 수신자 부담 전화번호	000-800-100-4052
일본 수신자 부담 전화번호	0800-888-3037



요청이 거부될 경우, 다시 등록하고 응시료 전액을 납부해야 합니다.

개인 사정 참작 예시	필요한 문서
개인 질병	의사 진단서, 응급실 입원 증명서 등. 공인 의사의 서명과 진료 날짜가 포함되어 있어야 합니다. 공인 의사의 연락처 정보가 기재되어 있어야 합니다. 질병 또는 긴급 상황에 대한 상세한 정보를 제공할 필요는 없으나 시험을 치를 수 없다는 의사의 소견이 있어야 합니다.
직계 가족의 사망: 배우자, 자녀/부양 가족, 부모, 조부모, 형제자매	사망 날짜, 고인의 이름, 고인과의 관계가 포함되어 있어야 합니다.
교통 사고	경찰 보고서, 날짜와 연락처 정보가 포함된 수리 회사 또는 견인 회사가 발행한 영수증이 필요합니다.

다음 페이지에 계속

시험일 규칙, 계속

시험장 이탈

시험장을 이탈하려면 시험 감독관의 허가를 받아야 합니다.

이탈 사유:	결과:
긴급 상황	<ul style="list-style-type: none"> • 시험이 일시적으로 중단됩니다. • 긴급 상황이 확인되면 시험이 종료됩니다.
화장실 사용	<ul style="list-style-type: none"> • 체크아웃했다가 다시 체크인해야 합니다. • 시험 시간은 중단되지 않고 추가 시간도 주어지지 않습니다.

결과

시험일 규칙을 위반하거나 부정행위에 관여한 경우 다음과 같은 처벌을 받습니다.

- 퇴실 또는 시험 자격 박탈
- 시험 무효
- ISACA 멤버십 및 현재 보유한 자격증 취소

자원

시험일 지침에 관한 더 자세한 내용은 www.isaca.org/examdayrules 를 참조하십시오.

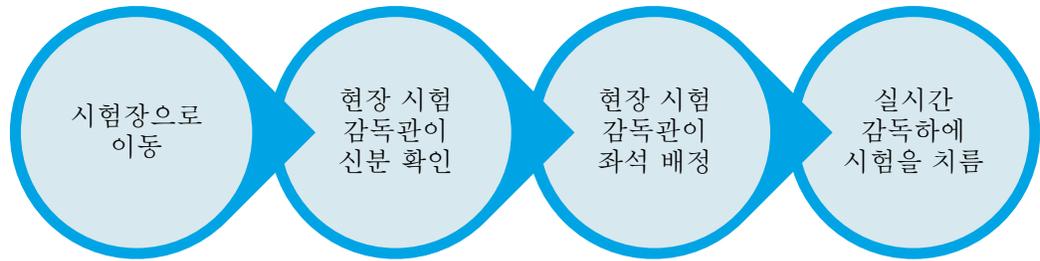
[시험장 폐쇄](#)를 확인합니다.

시험 운영

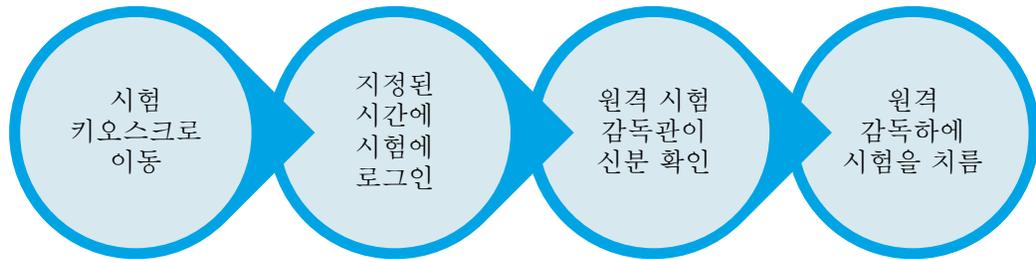
예상 상황

PSI 시험 장소는 시험장 또는 시험 키오스크입니다.

PSI 시험장



PSI 시험 키오스크*



*PSI 시험 키오스크의 시험 감독관은 3 대의 디지털 카메라, 화상 채팅창, 마이크로 응시자에게 전달 사항을 전달합니다. 감독관은 비디오 또는 오디오에서 허가받지 않은 사람이나 활동이 포착될 경우 시험을 중단할 수 있습니다.

[응시자 보안 동의서](#) 섹션에서 명시한 바와 같이 응시자는 시험의 보안성을 확보하고 점수의 유효성을 유지해야 합니다.

다음 페이지에 계속

시험 운영, 계속

시험 환경 관련 자료

응시자는 시험 환경을 비교할 수 있습니다. 다음 사이트를 확인하십시오.
[시험 환경 비교](#).

또한 YouTube 동영상을 통해 각 시험 환경에 익숙해질 수 있습니다.

- 다음 사이트를 확인하십시오. [PSI 시험장 위치 체험 동영상](#)
- 다음 사이트를 확인하십시오. [PSI 시험 키오스크:체험 동영상](#)

시험은 다른 시험 응시자와 함께 하나의 공간에서 시행될 수 있습니다.
약간의 소음을 예상해야 하며 이는 정상적인 것으로 간주합니다.

섹션 IV - 시험 후

시험 후 개요

소개

시험 후 섹션에서는 시험 채점 및 자격증 신청에 대해 설명합니다.

본 섹션 내용

본 섹션에 포함된 주제는 다음과 같습니다.

주제	페이지
시험 채점	23
시험 후 피드백	25
자격증	26
부록	27

시험 채점

시험 성적 수령

시험이 끝나는 즉시 화면에서 예상 합격 상태를 확인할 수 있습니다. 공식 점수는 10 영업일 이내에 이메일로 전송되며 온라인으로 확인할 수 있습니다. 시험에 합격한 경우 자격증 신청 방법에 대한 상세 정보를 받게 됩니다.

- 이메일 통지 - 프로필에 기재된 이메일 주소로 발송
- 온라인 결과 - ISACA 웹사이트의 MyISACA(내 ISACA) > MyCertifications(내 자격증) 페이지에서 확인
- 시험 점수는 전화 또는 팩스로 제공되지 않음
- 문항별 결과를 제공하지 않음

시험 채점

응시자의 점수는 척도조정 점수로 통보됩니다. 척도조정 점수는 응시자의 원 시험 점수를 공통 척도로 환산한 것입니다. ISACA는 200~800에 해당하는 공통 척도로 점수를 보고합니다. 다음 점수를 검토하여 가장 낮은 점수, 합격 점수, 만점을 확인합니다.

- 800 점은 모든 문제를 맞춘 만점을 가리킵니다.
- 200 점은 가장 낮은 점수로 소수의 문제만을 맞춘 경우를 가리킵니다.
- 시험에 통과하려면 최소 지식 수준을 나타내는 450 점 이상의 점수를 받아야 합니다.

합격 점수를 받은 응시자는 기타 요구사항들이 모두 충족될 경우 자격증을 신청할 수 있습니다.

재채점 요청

당사는 채점 절차의 무결성과 타당성을 보증하지만, 시험에 합격하지 못한 응시자는 재채점을 요청할 수 있습니다. 재채점은 PSI가 시행합니다.

시험 결과 통보 후 30일 이내에 당사 [지원 페이지](#)를 통해 서면으로 재채점 요청서를 제출해야 합니다.

- 30일 이후에는 재채점을 요청하더라도 받아들여지지 않습니다.
- 모든 요청서에는 응시자의 이름, ISACA 식별 번호, 주소가 포함되어야 합니다.
- 요청 시마다 \$75의 비용을 지불해야 합니다.

다음 페이지에 계속

시험 채점, 계속

재응시

응시자는 하나의 시험 기간에 한 번만 응시할 수 있습니다. 한번에 합격하지 못한 경우 새 응시 자격 기간에 다시 등록하여 응시료를 납부하고 시험 일정을 예약해야 합니다. 시험에 응시할 수 있는 횟수에는 제한이 없습니다.

시험 후 피드백

시험 후 설문조사

응시자는 시험 종료 후 피드백을 제공할 수 있습니다. 피드백은 시험 경험 및 시험 문제의 품질을 향상시키기 위해 사용됩니다.

시험 운영에 대한 우려 사항

시험 당일 이슈, 시험장 조건 또는 시험 내용을 비롯하여 시험 운영에 대한 추가 의견이나 우려 사항을 제공하고자 하는 경우 시험이 종료되고 48 시간 이내에 <https://support.isaca.org> 로 ISACA 에 연락해야 합니다.

단계	행동
1	ISACA 지원팀에 연락합니다.
2	의견에는 ISACA ID 번호, 시험장 위치, 시험일 및 시간, 특정 문제에 관한 관련 상세 사항 등 정보가 포함되어야 합니다.
3	ISACA는 공식 점수를 발표하기 전에 시험 당일 이슈와 시험장 문제에 관한 의견을 검토합니다.

ISACA 는 문제 업데이트에 따라 점수를 재발행하지 않습니다. 소속 주제 전문가가 향후 시험을 개선하는 데 이 의견을 반영합니다.

자격증

자격증

시험 통과 후 다음 단계는 요건을 충족하여 자격증을 신청하는 것입니다. 시험에 합격한 날로부터 5년 안에 자격증을 신청해야 합니다.

자원

자격증, 요건, 신청 방법에 대한 자세한 내용은 다음 사이트를 확인하십시오.

CISA

- [CISA 자격증 개요](#)
- [CISA 요건](#)
- [CISA 신청](#)

CRISC

- [CRISC 자격증 개요](#)
- [CRISC 요건](#)
- [CRISC 신청](#)

CISM

- [CISM 자격증 개요](#)
- [CISM 요건](#)
- [CISM 신청](#)

CGEIT

- [CGEIT 자격증 개요](#)
- [CGEIT 요건](#)
- [CGEIT 신청](#)

부록

보안 동의서 상세 정보

보안 동의서는 다음과 같습니다.

본 문서는 응시자와 ISACA 간의 법률 계약서입니다. 응시자는 시험을 진행함에 따라 본 계약서를 승인하고 ISACA/PSI 시험 운영 참여 시 다음 이용약관을 적용하는 것에 동의합니다. 이 이용약관에 동의하지 않거나 동의할 수 없는 경우, 본 약관을 승인하지 마시고 시험을 중단하십시오. 본 계약서가 법적 구속력을 가지고 있다는 사실에 동의하지 않는 경우, 시험을 시작하기 전에 시험장을 떠나야 합니다.

본인은 다음 ISACA/PSI 법률 계약서를 읽고 본 ISACA 시험의 내용이 독점적인 엄격한 기밀 정보임을 이해하며 본 계약서에 명시된 조건에 따라 시험에 응시하는 것에 동의합니다.

- 본인은 다음 사실을 인정합니다.
 - 시험장에 있는 동안 학습 자료, 노트, 메모지, 휴대폰, 녹음 장치 및 기타 전자 장치를 소유하지 않습니다.
 - 시험장에서 어떤 방식으로든 시험 문제 또는 답을 복사하거나 사진 찍거나 옮기지 않습니다.
 - 시험을 치르는 동안 또는 시험 전후에 본 ISACA 시험 문제 또는 그 일부를 직간접적으로 다른 사람이나 단체에게 판매, 사용 승낙, 배포, 교환, 누설하거나 이에 대한 의견을 제시하거나 논의하지 않습니다. 여기에는 ISACA 시험 문제, 답 또는 시험 문제나 시험 형식에 대한 생각을 온라인 포럼이나 매체(예: 이메일, 페이스북, 링크드인, 온라인 커뮤니티, 기타 네트워크 애플리케이션)에 공개 또는 공유하는 것이 포함됩니다.
 - 본 ISACA 시험에 응시하는 동안 승인되지 않은 학습 자료 또는 승인되지 않은 메모를 사용하는 등의 도움을 주거나 받지 않습니다.
 - 화장실을 이용해야 하는 경우 감독관에게 알립니다. 그러나 시험 종료 전에 건물을 이탈하는 것은 금지된다는 사실을 이해합니다.
 - ISACA 또는 ISACA 가 지정한 에이전트는 시험 사기 및 부정행위를 모니터링하기 위해 본 ISACA 시험 결과 및 시험 데이터를 조사할 수 있습니다.
 - 시험을 치르는 동안 또는 시험 전후에 ISACA 또는 ISACA 가 지정한 에이전트가 시험 감독관의 관찰이나 통계적 분석 또는 기타 수단을 통해 본인이 상호협동행위, 방해행위 또는 기타 금지된 부정행위에 가담하였다고 결정할 경우 ISACA 는 단독 재량에 따라 본인의 ISACA 시험 응시 자격이나 시험을 계속할 자격을 박탈하거나 시험 점수를 받지 못하도록 할 권리가 있습니다.
 - 시험을 치르는 동안 또는 시험 전후에 본 ISACA 시험의 내용을 포함한 ISACA 시험 자료에 대한 허가받지 않은 수취, 보존, 소유, 복사 또는 누설 행위는 본 ISACA 시험의 기밀 특성을 위반한 것이며 심각한 민사 또는 형사 처벌, 시험 점수 무효, ISACA 멤버십 취소, 현재 보유한 ISACA 자격증 취소와 같은 징계 조치 또는 법적 처벌을 받을 수 있습니다.
 - ISACA 가 시험 점수의 타당성에 의문을 제기할 합리적인 근거가 있는 경우 시험 점수를 무효화할 수 있습니다.

본 시험을 진행함에 따라 본인은 상기 ISACA/PSI 보안 동의서를 읽고 이해하였으며 이를 준수하고, 명시된 조건에 따라 본 ISACA 시험을 진행하는 것에 동의합니다.

유의사항: 응시자가 본 ISACA/PSI 보안 동의서의 조건에 동의하지 않는 경우, 감독관은 응시자에게 시험 응시 자격이 승인되지 않을 것임을 알립니다. 이러한 정보는 PSI 및 ISACA 본사에도 전달됩니다. 본 양식은 응시자 파일의 영구적인 부분으로 보관됩니다.

모든 CISA, CRISC, CISM, CGEIT 시험은 ISACA 의 소유이며, 해당 저작권을 보유합니다. © 2003-현재, ISACA. All Rights Reserved.